



KOMISI YUDISIAL REPUBLIK INDONESIA SEKRETARIAT JENDERAL

JALAN KRAMAT RAYA NO. 57, JAKARTA 10450
TELEPON (021) 3905876, 3905877, 3906178, FAKSIMILE (021) 31903755, www.komisiyudisial.go.id

Nomor: 37/Siaran Pers/AL/LI.04.01/9/2019

UNTUK DITERBITKAN SEGERA

Jakarta, 11 September 2019

Dekatkan Diri dengan Masyarakat, KY Luncurkan Call Center 187 dan KY Mobile

Jakarta (Komisi Yudisial) – Dalam rangka mengoptimalkan pelayanan kepada masyarakat, Komisi Yudisial (KY) meluncurkan *Call Center* KY 187 dan Aplikasi KY Mobile berbasis android di Gedung KY Jakarta, Rabu (11/9).

Melalui call center KY 187, masyarakat dapat menyampaikan keluhan atau masukan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik Komisi Yudisial.

Adapun layanan yang disediakan melalui *Call Center* KY 187 diantaranya adalah Pelaporan dan Pemantauan, Rekrutmen Hakim Agung, Advokasi dan PKH, Pelayanan Informasi Publik, Pelayanan Umum, serta Perencanaan dan Kepatuhan Internal.

Salah satu bentuk layanan informasi kepada masyarakat adalah melalui website Komisi Yudisial. Untuk mempermudah masyarakat mengakses informasi, KY melakukan transformasi dengan melakukan pengembangan mobile app berbasis android. Aplikasi ini juga mempermudah masyarakat agar tetap *update* terkait aktivitas dan informasi yang disampaikan KY.

KY Mobile dapat di unduh di Google Play Store. Dengan fitur yang *user friendly* beberapa layanan dan informasi yang bisa diakses diantaranya menampilkan informasi terkini melalui *slide show*, berita dan informasi KY yang dilengkapi fitur pencarian serta tersedia link media sosial KY. Di dalam KY Mobile ini juga menyediakan *push notification* yang semakin mendekatkan pengguna dengan pemberitahuan dan update terkini dari KY.

Roejito

Kepala Pusat Analisis dan Layanan Informasi KY

Untuk informasi lebih lanjut, silakan menghubungi:

Pusat Analisis dan Layanan Informasi KY

Jl. Kramat Raya No.57, Jakarta Pusat,
(021) 3906189

www.komisiyudisial.go.id

email: humas@komisiyudisial.go.id